

## **Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

UniCredit S.p.A. si impegna a rendere *il proprio sito web* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "Buddy", URL: <https://www.buddyunicredit.it/> - <https://www.buddy.unicredit.it>

### **Stato di conformità:**

#### **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità.

#### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le seguenti problematiche sono note e verranno corrette nei prossimi aggiornamenti:

- Alcuni elementi interattivi non mostrano un indicatore visivo di focus durante la navigazione da tastiera e in alcuni casi presentano contrasti di colore insufficienti.
- Alcune pagine presentano piccole imperfezioni nel codice e immagini che contengono testo.

- b) onere sproporzionato

Alcuni contenuti presentano criticità che, per ragioni tecniche o organizzative, non è al momento possibile correggere senza un impiego sproporzionato di risorse.

Il sito è in fase di progressivo miglioramento per garantire una piena conformità alle linee guida WCAG 2.1 AA in tutti i suoi componenti.

#### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 07/05/2026. La dichiarazione è stata effettuata utilizzando:

- una specifica valutazione effettuata da terzi.

#### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Gli utenti possono inviare segnalazioni di problemi di accessibilità tramite email all'indirizzo: [accessibile@unicredit.eu](mailto:accessibile@unicredit.eu)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

### **Informazioni sul sito**

1. La data di pubblicazione del sito web: maggio 2026.
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no.
3. CMS utilizzato per il sito web: WordPress.

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1408.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 107 postazioni con tecnologia assistiva.